ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края

« 27 » ноября 2018 года № 2

г. Краснодар, ул. Чапаева, д. 58

Председатель общественного совета- А.И. Шевченко

Секретарь - С.Н. Тимофеева

ПРИСУТСТВОВАЛИ члены общественного совета: О.М. Кузнецова, В.А. Макарова, Ю.В. Сердюк, А.А. Третьякова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О формировании решения на основе отчета общества с ограниченной ответственностью «АС» результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2018 году.
2. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Краснодарского края подлежащих независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2019 году.
3. Об утверждении плана работы на 2019 год.
4. О выдаче членам общественного совета удостоверений, подтверждающих их полномочия.

1. СЛУШАЛИ: А.И. Шевченко

О формировании решения на основе отчета общества с ограниченной ответственностью «АС» результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2018 году.

Проинформировал, что по результатам заключения государственного контракта министерством труда и социального развития Краснодарского края определено общество с ограниченной ответственностью «АС», которое осуществляло в 2018 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (далее – ООО «АС») в 156 организациях социального обслуживания.

Согласно действующему законодательству по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы общественному совету необходимо с учетом отчета представленного ООО «АС» сформировать результаты независимой оценки качества и разработать предложения по улучшению деятельности организации.

Анализ отчета ООО «АС» показал, что средний балл по отрасли составил– 99,8. Из 50 организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги на дому, – 8 организаций не достигли максимального балла (100 баллов) *(ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района», ГБУ СО КК*

«Белореченский КЦСОН», ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района», ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа», ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН», ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН», ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН», ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»).

Из 74 организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, – 2 *(ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации», ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»).*

Из 32 организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, – 5 *(ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ», ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ», ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ», ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ», ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»).* В данных организациях не достаточно организована доступность услуг для инвалидов.

РЕШИЛИ:

1. Присвоить организациям социального обслуживания, достигшим максимального балла по показателям 1 места рейтинга по региону, не достигшим максимального балла – 2 места.

2. Рекомендовать следующим директорам организаций социального обслуживания, не достигших максимального бала, провести работу по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке:

1) директорам ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ», ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ», ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» организовать дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

2) директору ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» разместить на информационном стенде организации информацию о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором оно расположено, и об адресах электронной почты;

3) директорам ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ», ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ», ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» в зоне отдыха (ожидания) обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулер для воды);

4) директору ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» оборудовать вход пандусом;

5) директорам ГБУ СО КК «Павловский ПНИ», ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП», ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района», ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» обеспечить наличие парковочных мест для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории организации;

6) директорам ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН», ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» обеспечить беспрепятственный вход в здание организации (поручнями, расширенными дверными проемами);

7) директорам ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН», ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» санитарно-гигиенические помещения оборудовать для инвалидов-колясочников;

8) директорам ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ», ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района», ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации», ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

9) директорам ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации», обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

10) директорам ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН», ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» обеспечить доступность для инвалидов по слуху услуги сурдопереводчика;

11) директору ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» приобрести сменное кресло-коляску.

3. Направить предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в организации и министерство труда и социального развития Краснодарского края для принятия мер по их устранению.

Результаты голосования:

За – 5

Против – 0

Воздержались – 0

2.СЛУШАЛИ: А.И. Шевченко

Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Краснодарского края подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2019 году.

Проинформировал, что для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания необходимо определить перечень организаций подлежащих такой оценке. Поскольку добавилось государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь» предлагается определить перечень в количестве 157 организаций, что составит 100 процентный их охват.

РЕШИЛИ:

Определить перечень организаций социального обслуживания подлежащих независимой оценки в 2019 году в количестве 157 ед.

Результаты голосования:

За – 5

Против – 0

Воздержались – 0

3. СЛУШАЛИ: А.И. Шевченко

Об утверждении плана работы на 2019 год.

Представил для обсуждения согласованный с министерством план работы членов общественного совета на 2019 год.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план работы без замечаний и предложений.

Результаты голосования:
За – 5
Против – 0
Воздержались – 0

4. СЛУШАЛИ: А.И. Шевченко

О выдаче членам общественного совета удостоверений, подтверждающих их полномочия.

Проинформировал, что при согласовании министерством положения об общественном совете с Общественной палатой Краснодарского края рекомендации по выдаче удостоверений членам общественного совета со стороны Общественной палаты Краснодарского края не поступили. Также не прописана выдача удостоверений в приказе Минтруда Российской Федерации от 28 апреля 2018 года № 286 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации».

Поэтому порядок оформления, выдачи, учета и уничтожения удостоверений членов общественного совета, а также порядок использования удостоверений членами общественного совета не определен, следовательно, выдать удостоверения в настоящее время министерством не представляется возможным.

РЕШИЛИ:

1.Принять информацию к сведению.

2. Ходатайствовать перед министерством труда и социального развития Краснодарского края о возможности выдавать членам общественного совета удостоверения, подтверждающие их полномочия.

Результаты голосования:
За – 5
Против – 0
Воздержались – 0

Председатель общественного совета А.И. Шевченко

Секретарь С.Н. Тимофеева